

Αρ. παραγγελίας (web)

Όνοματεπώνυμο

Τηλέφωνο

Ημ/νία παραγγελίας

ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΝΕΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ

ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- 01 Ελαττωματικό προϊόν
- 02 Σπασμένο προϊόν
- 03 Δεν μου αρέσει
- 04 Λάθος προϊόν
- 05 Καθυστερημένη παράδοση
- 06 Δεν είναι όπως στις φωτογραφίες
- 07 Άλλος λόγος (περιγραφή)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Τράπεζα

Όνομα δικαιούχου

IBAN λογαριασμού

Υπογραφή

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Σε περίπτωση παραλαβής ελαττωματικών προϊόντων ή σε περίπτωση οποιουδήποτε άλλου προβλήματος, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε αμέσως με την επιχείρηση, προκειμένου να επιλύσουμε άμεσα το πρόβλημα.

Κάθε χρήστης του ηλεκτρονικού μας καταστήματος, ο οποίος προβαίνει σε αγορά προϊόντων, δύναται να υπαναχωρήσει από την πώληση, εντός προθεσμίας 14 ημερών από την παραλαβή αυτών, υπό την προϋπόθεση ότι θα αποστείλει εντός της ως άνω προθεσμίας, στην

επιχείρηση με δικά του έξοδα το προϊόν μαζί με συμπληρωμένη την παρούσα δήλωση. Για να γίνει δεκτή μία επιστροφή θα πρέπει το προϊόν που αποστέλλεται προς παραλαβή από την επιχείρηση να βρίσκεται στην κατάσταση που παραλήφθηκε, να μην έχει χρησιμοποιηθεί, πλήρες με την αρχική συσκευασία του ακέραη μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν και να έχουν διατηρηθεί οι σωστές συνθήκες συντήρησης. Η επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος θα πραγματοποιείται από την επιχείρηση μέσα σε 14 ημέρες με τον ίδιο τρόπο που κατεβλήθη από τον

καταναλωτή.

Επισημαίνουμε ιδιαίτερα ότι αν δεν πληρούνται οι ανωτέρω όροι ή εάν δεν υπάρχει κάποιο από τα προαναφερθέντα συνοδευτικά του προϊόντος έγγραφα, το αίτημά σας για υπαναχώρηση δεν είναι δυνατόν να ικανοποιηθεί, το δε προϊόν θα σας επιστραφεί με χρέωση παραλήπτη.

Δεδομένου ότι ανάμεσα στα προϊόντα μας συγκαταλέγονται και προϊόντα τα οποία μπορούν να αλλοιωθούν ή που λήγουν σύντομα, ή που είναι ευπαθή σας ενημερώνουμε ότι τα προϊόντα αυτά εξαιρούνται

ρητώς εκ του νόμου από το δικαίωμα άσκησης υπαναχώρησης. Τα προϊόντα που ΔΕΝ μπορείτε να επιστρέψετε λόγω ανατιολόγησης υπαναχώρησης αναφέρονται λεπτομερώς στην λίστα προϊόντων που εξαιρούνται της υπαναχώρησης. Ακύρωση παραγγελίας μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέχρι του χρονικού σημείου που αυτή δεν έχει παραδοθεί από την επιχείρηση στον μεταφορέα προς αποστολή. Σε κάθε περίπτωση μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας δεν είναι δυνατή η αλλαγή διεύθυνσης και στοιχείων παραλήπτη για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών.